



**ESTADO DO MARANHÃO**  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO – MA  
CNPJ: 01.597.629/0001-23  
GESTÃO 2021 A 2024

---

## **Carta de Serviço aos Municípios de São João do Paraíso – MA**

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informá-lo sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Com a Carta de Serviços, o usuário obtém informações dos diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acesso, entre outras. Neste documento, a Prefeitura Municipal de São João do Paraíso apresenta:

- a) A estrutura organizacional dos órgãos do Município de São João do Paraíso;
- b) Canais gerais de atendimento ao usuário;
- c) Os serviços específicos prestados por cada Órgão do Município de São João do Paraíso, usuário previsto para o serviço, requisito de atendimento, meio utilizado, compromisso de atendimento ao disponibilizar o serviço, local de acesso, horário de atendimento, prazo previsto para atendimento a partir do requerimento de serviço.

### **Estrutura organizacional dos órgãos do Município**

- Controladoria Interna - Local: Av Maranhão, s/n, bairro Alto Bonito, São João do Paraíso – MA . Contato: (99)98142-3450

- Secretaria Municipal de Administração - Local: Av Maranhão, s/n, bairro Alto Bonito, São João do Paraíso – MA . Contato: (99)98142-3450

- Secretaria Municipal de Finanças – Local: Av Maranhão, s/n, bairro Alto Bonito, São João do Paraíso – MA . Contato: (99)98142-3450

- Secretaria Municipal de Assistência Social – Local: Av. Argemiro Aguiar de Azevedo, s/n, bairro Alto Bonito, São João do Paraíso.

- Secretaria Municipal de Educação – Local: rua 07 de setembro, s/n, bairro centro, São João do Paraíso.

- Secretaria de Saúde – Local: Rua Maranhão nº 100 - centro, São João do Paraíso – MA

- Procuradoria Jurídica – Local: Av Maranhão, s/n, bairro Alto Bonito, São João do Paraíso – MA . Contato: (99)98142-3450



**ESTADO DO MARANHÃO**  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO – MA  
CNPJ: 01.597.629/0001-23  
GESTÃO 2021 A 2024

---

## **Canais de atendimento ao cidadão**

A Prefeitura Municipal de São João do Paraíso – Maranhão está localizada na Rua Tibério Fausto, nº 426, Centro, São João do Paraíso – Maranhão, CEP 65973-000.

Telefone: (77) 3667-2245.

Contato pelo site da Prefeitura: <https://www.saojoaodoparaiso.ma.gov.br/>

e-SIC\*:

<https://transparencia.saojoaodoparaiso.ma.gov.br/sistemadeinformacao/esic/esic>

\*O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) foi criado em conformidade com a Lei nº 12.527/11 e permite que qualquer pessoa encaminhe pedidos de acesso à informação à Prefeitura de São João do Paraíso. Por meio do sistema, através de sua área pessoal, cadastrar requerimentos, entrar com recursos, acompanhar o andamento de suas solicitações e obter o retorno através do próprio sistema. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

## **Compromisso com o atendimento:**

- Atender com respeito e cortesia o cidadão
- Disponibilizar variados meios de receber as solicitações do cidadão
- Atender as solicitações encaminhadas à Prefeitura Municipal de São João do Paraíso de maneira célere

## **Prioridades de Atendimento: Lei Federal nº 10.048/2000:**

- Idosos
- Gestantes
- Lactantes
- Pessoas com crianças de colo
- Portadores de necessidades especiais