

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP Nº 010/2024



Unidade Requisitante

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO, 01.597.629/0001-23



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Valdemar Alves de Sousa e Jarlene dos Santos Barros.



Problema Resumido

O problema identificado é a frequente incidência de falhas e defeitos nos equipamentos de informática utilizados pela Prefeitura Municipal de São João do Paraíso, afetando a eficiência dos serviços prestados.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A necessidade identificada pela Prefeitura Municipal de São João do Paraíso consiste na resolução da frequente incidência de falhas e defeitos nos equipamentos de informática utilizados. Esses problemas têm impacto direto na eficiência dos serviços prestados à população, comprometendo a qualidade e agilidade no atendimento das demandas municipais.

A manutenção constante dos equipamentos de informática se torna essencial para garantir a continuidade das atividades administrativas, bem como o correto funcionamento dos sistemas que suportam os serviços públicos oferecidos. A falta de disponibilidade desses recursos pode ocasionar atrasos, interrupções e até mesmo falhas na execução de tarefas rotineiras, prejudicando a produtividade dos servidores e a satisfação dos munícipes.

Dessa forma, é imprescindível a implementação de medidas preventivas e corretivas para solucionar as falhas e defeitos nos equipamentos de informática, visando assegurar a eficiência operacional da Prefeitura Municipal de São João do Paraíso e garantir a continuidade dos serviços públicos de forma adequada e satisfatória para a comunidade local.

Jarlene



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

- A solução contratada deve garantir a redução significativa da incidência de falhas e defeitos nos equipamentos de informática utilizados pela Prefeitura Municipal de São João do Paraíso.
- Deve ser assegurada a máxima eficiência dos serviços prestados pela Prefeitura, através da implementação de tecnologias modernas e atualizadas.
- É imprescindível que a solução ofereça suporte técnico especializado para garantir o pleno funcionamento dos equipamentos de informática.
- Deve ser priorizada a segurança da informação, com a implementação de medidas preventivas e corretivas contra possíveis ataques cibernéticos.
- A solução contratada deve ser escalável e flexível, de forma a acompanhar o crescimento e as mudanças nas demandas da Prefeitura ao longo do tempo.
- Deve ser garantida a integração dos sistemas existentes na Prefeitura, facilitando a comunicação e troca de informações entre as diferentes áreas.
- É fundamental que a solução seja de fácil usabilidade, para que os servidores públicos possam utilizá-la sem maiores dificuldades.
- Deve ser prevista a realização de treinamentos e capacitações para os usuários, a fim de garantir o correto uso e aproveitamento da solução contratada.

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

1. Atualização dos equipamentos de informática: Vantagens:

- Melhoria da eficiência dos serviços prestados, já que equipamentos mais modernos tendem a ser mais rápidos e confiáveis.
- Redução das falhas e defeitos, uma vez que os equipamentos antigos tendem a apresentar mais problemas.
- Possibilidade de garantia e suporte técnico por parte dos fabricantes.

Desvantagens:

- Alto custo de aquisição dos novos equipamentos.
- Necessidade de treinamento dos funcionários para utilização dos novos equipamentos.
- Descarte adequado dos equipamentos antigos, seguindo as normas ambientais.

2. Contratação de um serviço de manutenção preventiva periódica: Vantagens:

- Identificação antecipada de possíveis falhas nos equipamentos.
- Manutenções regulares podem aumentar a durabilidade dos equipamentos.
- Redução do tempo de inatividade dos equipamentos devido a falhas.

Desvantagens:

- Custo recorrente com o contrato de manutenção.

Jarlene



- Dependência de terceiros para manter os equipamentos funcionando.
- Possibilidade de atrasos no atendimento em caso de falhas urgentes.

3. Implementação de um sistema de monitoramento remoto dos equipamentos:

Vantagens:

- Identificação rápida de falhas nos equipamentos, possibilitando intervenções imediatas.
- Maior controle sobre o estado dos equipamentos, facilitando a manutenção preventiva.
- Redução do tempo de inatividade dos equipamentos.

Desvantagens:

- Custo de implementação do sistema de monitoramento.
- Necessidade de capacitação dos funcionários para utilizar o sistema.
- Possibilidade de falhas no próprio sistema de monitoramento.

4. Adoção de políticas de uso e manutenção dos equipamentos de informática:

Vantagens:

- Conscientização dos funcionários sobre a importância da manutenção correta dos equipamentos.
- Possibilidade de prolongar a vida útil dos equipamentos através de cuidados simples.
- Redução de custos com manutenção corretiva devido a negligência no uso dos equipamentos.

Desvantagens:

- dependência da responsabilidade individual dos colaboradores.
- Pode demandar tempo para implementação das políticas e treinamento dos funcionários.
- Dificuldade de garantir que todos os funcionários sigam as políticas estabelecidas.

Ao analisar todas as opções disponíveis, é importante considerar não apenas o custo financeiro envolvido, mas também o impacto na eficiência dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de São João do Paraíso. Cada solução possui vantagens e desvantagens que devem ser ponderadas de acordo com as necessidades e recursos disponíveis. A melhor escolha pode variar de acordo com a situação específica da organização.

☞ DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha da contratação de um serviço de manutenção preventiva periódica para solucionar o problema identificado na Prefeitura Municipal de São João do Paraíso é altamente benéfica e justificável. Em primeiro lugar, a realização de manutenções regulares nos equipamentos de informática permitirá a identificação antecipada de possíveis falhas, evitando assim que ocorram problemas mais graves e inesperados que poderiam afetar a eficiência dos serviços prestados.

Além disso, as manutenções preventivas podem aumentar significativamente a durabilidade dos equipamentos, resultando em menor necessidade de substituição e reduzindo custos a longo prazo para a Prefeitura. A redução do tempo de inatividade dos equipamentos devido a falhas também é uma vantagem importante, pois garante a continuidade dos serviços prestados de forma eficiente e



sem

interrupções.

Por outro lado, é importante destacar que a contratação de um serviço de manutenção preventiva periódica envolve custos recorrentes com o contrato de manutenção, bem como a dependência de terceiros para manter os equipamentos funcionando adequadamente. No entanto, a possibilidade de atrasos no atendimento em caso de falhas urgentes deve ser considerada como uma desvantagem que pode ser minimizada com um plano de contingência bem estruturado.

Em resumo, a escolha da contratação de um serviço de manutenção preventiva periódica para resolver o problema das falhas e defeitos nos equipamentos de informática da Prefeitura Municipal de São João do Paraíso se mostra como a opção mais vantajosa, uma vez que proporciona benefícios tangíveis como a prevenção de falhas, aumento da durabilidade dos equipamentos e redução do tempo de inatividade, contribuindo para a eficácia dos serviços públicos prestados à população.

≡ QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA EM MULTIFUNCIONAL BROTHER LINHA DL	serviços	24,00	R\$ 288,43	R\$ 6.922,32
2	MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA EM IMPRESSORA JATO DE TINTA EPSON	serviços	60,00	R\$ 850,69	R\$ 51.041,40
3	RESET E TROCA DE ALMOFADA EPSON LINHA L	serviços	40,00	R\$ 197,29	R\$ 7.891,60
4	RECARGA DE CARTUCHO DE TONER BROTHER LINHA DL	serviços	40,00	R\$ 121,50	R\$ 4.860,00
5	RECONDICIONAMENTO DE PLACA FONTE MULTIFUNCIONAL BROTHER	serviços	20,00	R\$ 378,33	R\$ 7.566,60
6	MANUTENÇÃO CORRETIVA EM COMPUTADOR	serviços	60,00	R\$ 316,78	R\$ 19.006,80
7	MANUTENÇÃO CORRETIVA EM NOTEBOOK	serviços	60,00	R\$ 330,78	R\$ 19.846,80
8	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE SCANNER	serviços	60,00	R\$ 171,46	R\$ 10.287,60
9	MANUTENÇÃO CORRETIVA DE SCANNER	serviços	60,00	R\$ 266,36	R\$ 15.981,60
10	MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM COMPUTADOR	serviços	60,00	R\$ 237,11	R\$ 14.226,60
11	MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM NOTEBOOK:	serviços	60,00	R\$ 309,83	R\$ 18.589,80
12	CARTUCHO DE TONER BROTHER TN-3472 12K	peça	100,00	R\$ 160,67	R\$ 16.067,00
13	KIT FOTOCONDUTOR BROTHER DR-820 30 K	peça	60,00	R\$ 160,44	R\$ 9.626,40
14	PELICULA DO FUSOR EMBORRACHADA PARA IMPRESSORA BROTHER DCP-L5652DN SERIES	peça	40,00	R\$ 235,67	R\$ 9.426,80
15	REFIL DE TINTA EPSON ET365/544 PRETO	peça	240,00	R\$ 68,01	R\$ 16.322,40
16	CILINDRO REFIL PARA USO EM BROTHER DCP-L5652DN SERIES	peça	120,00	R\$ 97,61	R\$ 11.713,20
17	CABEÇA DE IMPRESSÃO EPSON LINHA L	peça	20,00	R\$ 667,03	R\$ 13.340,60



18	CARTUCHO DE TONER BROTHER TN-1060	peça	80,00	R\$ 95,86	R\$ 7.668,80
19	CARTUCHO DE TONER BROTHER TN-660/2370	peça	80,00	R\$ 99,19	R\$ 7.935,20
20	KIT FOTOCONDUTOR BROTHER DR-1060	peça	40,00	R\$ 157,00	R\$ 6.280,00
21	KIT FOTOCONDUTOR BROTHER DR-2370	peça	40,00	R\$ 161,89	R\$ 6.475,60
22	REFIL DE TONER BROTHER 1 KG	peça	40,00	R\$ 160,29	R\$ 6.411,60
23	KIT FUSOR BROTHER DCP-L5652	peça	20,00	R\$ 965,67	R\$ 19.313,40

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

Não haverá parcelamento da contratação por não se vislumbrar tecnicamente viável ou economicamente vantajoso, conforme preceito contido no art. 47, II da Lei nº 14.133/2021.

RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de informática do Município será garantida a realização das atividades diárias fornecidas aos usuários dos serviços públicos.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Nos serviços em que haverá a necessidade de reposição de peças, a CONTRATADA deverá emitir documento em que conste lista de peças que deverão ser adquiridas pela CONTRATANTE para substituição.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para a contratação pretendida.

IMPACTOS AMBIENTAIS

Possíveis impactos ambientais da contratação e medidas de tratamento em razão dos impactos ambientais devem ser observadas pela Empresa Contratada, assim também como todos os descartes deverão ser realizados pela empresa, segundo as recomendações normativas sobre o assunto, dando

Garlene

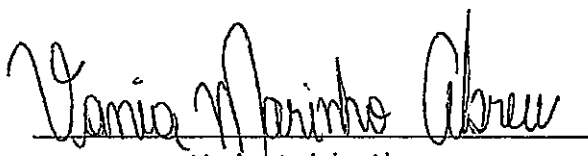


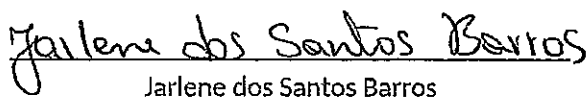
um fim responsável a tais materiais de tal forma que cause o menor impacto possível, de acordo com as boas práticas de preservação do meio ambiente.

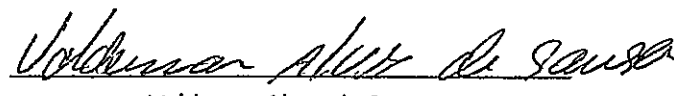
☑ **CONCLUSÃO**

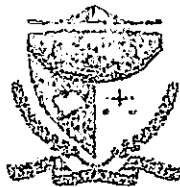
As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

São João do Paraíso - MA, 13 de Maio de 2024


Vania Marinho Abreu
Responsável pela elaboração


Jarlene dos Santos Barros
Agente Administrativo


Valdemar Alves de Sousa
Secretário Municipal de Governo e Planejamento



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO

Folha n° 12
Processo n° 05-2024
Rubrica [assinatura]

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Art. 18, inciso X da Lei 14.133/2021



Unidade Requisitante

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO, 01.597.629/0001-23



Equipe de Planejamento

Valdemar Alves de Sousa



Objeto Detalhado

2. Contratação de um serviço de manutenção preventiva periódica:- Vantagens:- Identificação antecipada de possíveis falhas nos equipamentos.- Manutenções regulares podem aumentar a durabilidade dos equipamentos.- Redução do tempo de inatividade dos equipamentos devido a falhas.- Desvantagens:- Custo recorrente com o contrato de manutenção.- Dependência de terceiros para manter os equipamentos funcionando.- Possibilidade de atrasos no atendimento em caso de falhas urgentes.

O presente gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso do planejamento da contratação, da seleção do fornecedor e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos contém a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução a ser contratada.

Para cada risco identificado, definiu-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

Para estimar o nível dos riscos, utilizou-se a matriz abaixo recomendada no Referencial Básico de Gestão de Riscos do TCU.

ESCALA DE PROBABILIDADES

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixa	Improvável. Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.	1
Baixa	Rara. De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Média	Possível. De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	5
Alta	Provável. De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as	8



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO

Folha n° 13
Processo n° 051-2024
Rubrica RJ

	circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade	
Muito Alta	Praticamente certa. De forma inequívoca, o evento ocorrerá, às circunstâncias indicam claramente essa possibilidade	10

ESCALA DE CONSEQUÊNCIAS

IMPACTO	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixo	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de informação/comunicação/divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos (idem)	2
Médio	Moderado impacto nos objetivos (idem), porém recuperável.	5
Alto	Significativo impacto nos objetivos (idem), de difícil reversão	8
Muito Alto	Catastrófico impacto nos objetivos (idem), de forma irreversível.	10

MATRIZ DE RISCO

IMPACTO	MUITO ALTO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO EXTREMO	RISCO EXTREMO
ALTO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO ALTO	RISCO EXTREMO
MÉDIO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO MÉDIO
BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO
MUITO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO
	MUITO BAIXA	BAIXA	MÉDIA	ALTA	MUITO ALTA	

PROBABILIDADE

Em atendimento ao inciso X do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento visa analisar os riscos que possam comprometer o sucesso da licitação e a boa execução contratual.

Risco Alto - Dependência de Terceiros na Manutenção dos Equipamentos

Etapa	Impacto	Probabilidade
Seleção do Fornecedor	Alto	Média
Dano		
Risco de atrasos no atendimento, falta de controle direto sobre a manutenção.		
Ações Preventivas		Responsável
Realizar uma análise de mercado para escolher fornecedores de confiança e com		



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO

Folha n 14
Processo n 051-2024
Rubrica [assinatura]

histórico sólido.

Inserir cláusulas contratuais que estabeleçam prazos e níveis de serviço a serem cumpridos pelo fornecedor.

Ações de Contingência

Responsável

Manter comunicação frequente com o fornecedor para garantir o cumprimento dos termos do contrato.

Elaborar um plano de contingência interno para lidar com possíveis atrasos no atendimento.

ETP nº 010/2024 - 2. Contratação de um serviço de manutenção preventiva periódica:- Vantagens:- Identificação antecipada de possíveis falhas nos equipamentos.- Manutenções regulares podem aumentar a durabilidade dos equipamentos.- Redução do tempo de inatividade dos equipamentos devido a falhas.- Desvantagens:- Custo recorrente com o contrato de manutenção.- Dependência de terceiros para manter os equipamentos funcionando.- Possibilidade de atrasos no atendimento em caso de falhas urgentes.

São João do Paraíso - MA, 13 de Maio de 2024

Valdemar Alves de Sousa
Secretário Municipal de Governo e Planejamento
076/2023